

Informativa Privacy e Marketing (GDPR Art. 13)

(template da validare con vostro consulente)

In ottemperanza al Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"), VEGA S.R.L. ti informa sulle modalità di trattamento dei tuoi dati personali nell'ambito del programma di fidelizzazione e delle attività di marketing. La presente costituisce informativa ai sensi dell'art. 13 GDPR.

Titolari del Trattamento:

- VEGA S.R.L. , con sede legale in STRADA PROVINCIALE 350 KM 1,4 - 73057 - TAVIANO (LE), C.F./P.IVA 05151320750;
- **Spazio Dev S.r.l.**, con sede legale in Via Don Carlo Barison 34, 35019 Tombolo (PD), C.F./P.IVA 05569600280.

I soggetti sopra indicati operano in qualità di Titolari del trattamento dei dati personali raccolti per le finalità descritte di seguito.

Categorie di Dati Personali Raccolti:

- **Dati di Identificazione e Contatto:** informazioni fornite in fase di adesione al programma fedeltà (form di registrazione online o cartaceo), quali nome, cognome, codice fiscale, data di nascita, indirizzo di residenza/domicilio, indirizzo e-mail e recapiti telefonici.
- **Dati di Navigazione:** dati raccolti automaticamente durante la navigazione sul nostro sito web, ad esempio informazioni su traffico e preferenze, localizzazione approssimativa, pagine visitate, indirizzo IP del dispositivo, sistema operativo e tipo di browser utilizzato. (Si veda anche la sezione "**Utilizzo dei Cookie**" più avanti per maggiori dettagli).
- **Dati di Comunicazione:** contenuti di eventuali comunicazioni inviate a VEGA S.R.L. , ad esempio richieste di informazioni, corrispondenza e-mail, partecipazione a sondaggi o compilazione di form di contatto.
- **Dati Transazionali:** dettagli relativi agli acquisti effettuati utilizzando la tessera fedeltà, come importo speso, data e punto vendita dell'acquisto, nonché informazioni sui prodotti acquistati. Questi dati vengono utilizzati, tra l'altro, per monitorare le tue abitudini di consumo e offrirti **promozioni personalizzate** in linea con i tuoi interessi.
- **Dati di Partecipazione a Eventi/Promozioni:** dati identificativi e di contatto raccolti in occasione della tua partecipazione a eventi, iniziative promozionali o concorsi a premi organizzati da VEGA S.R.L. .
- **Feedback e Assistenza Clienti:** informazioni fornite volontariamente quando contatti il nostro servizio clienti (es. segnalazioni di problemi, reclami, richieste di supporto), comprese eventuali informazioni riguardanti la tua tessera fedeltà (ad es. segnalazione di furto/smarrimento o malfunzionamento).
- **Dati Finanziari:** informazioni sulle modalità di pagamento da te utilizzate per gli acquisti legati al programma (es. numero di carta di credito/debito o altri strumenti di pagamento elettronico). Se necessario, potremo trattare anche dati fiscali (es. partita IVA, codice fiscale) o ulteriori dati identificativi per ottemperare a obblighi di legge in materia contabile o di antiriciclaggio.

Finalità del Trattamento:

a. **Gestione della Fidelity Card e del Programma di Fidelizzazione:** utilizziamo i dati per emettere la tua tessera fedeltà, gestire la tua iscrizione al programma e consentirti di beneficiare dei vantaggi previsti (come accumulo punti, sconti, promozioni esclusive, partecipazione a concorsi e inviti ad eventi riservati). Il conferimento dei dati per questa finalità è necessario per eseguire il contratto di partecipazione al programma (art. 6(1)(b) GDPR). *In mancanza di tali dati, non potremo rilasciare la Fidelity Card né farti accedere al programma.*

b. **Analisi delle Abitudini di Consumo:** con il tuo consenso (art. 6(1)(a) GDPR), potremo analizzare le informazioni relative ai tuoi acquisti e alle tue preferenze di consumo. Questo ci permette di comprendere meglio i tuoi gusti, migliorare la nostra offerta commerciale e inviarti offerte personalizzate **su misura per te**. Tale attività di profilazione commerciale viene effettuata esclusivamente previo tuo esplicito consenso, che potrai revocare in qualsiasi momento.

c. **Attività di Marketing Diretto di VEGA S.R.L. :** sempre con il tuo consenso, utilizzeremo i dati di contatto che ci hai fornito (email, indirizzo postale, numero di telefono) per inviarti comunicazioni pubblicitarie e promozionali relative ai

nostri prodotti/servizi e alle iniziative di VEGA S.R.L. . Queste comunicazioni potranno essere inviate sia con modalità tradizionali (posta cartacea, chiamate con operatore) sia tramite strumenti automatizzati (email, newsletter, SMS, MMS, messaggistica istantanea). Hai il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento e di opporsi al trattamento per finalità di marketing.

d. Cessione dei Dati a Terzi per Loro Finalità di Marketing: potremo comunicare o cedere alcuni tuoi dati (in particolare dati di contatto e informazioni su preferenze di acquisto) a società terze partner di VEGA S.R.L. . Queste potranno a loro volta inviarti offerte promozionali e comunicazioni commerciali su prodotti o servizi di tuo potenziale interesse. Anche in questo caso, il conferimento dei dati è facoltativo e l'eventuale consenso prestato è revocabile in ogni momento. In assenza, i tuoi dati **non** saranno condivisi/venduti a terzi per scopi di marketing.

e. Verifica del Regolamento e Tutela Legale: tratteremo i tuoi dati qualora sia necessario garantire il rispetto del Regolamento del Programma fedeltà (ad es. prevenire abusi, utilizzi fraudolenti della tessera o accumulo illecito di punti) e, se del caso, per difendere i diritti di VEGA S.R.L. in sede giudiziaria o stragiudiziale. Questa finalità si basa sul legittimo interesse del Titolare (art. 6(1)(f) GDPR) a proteggere la propria attività da condotte illecite o contrarie alle regole.

f. Adempimento di Obblighi di Legge: i tuoi dati saranno trattati ogni qual volta ciò sia necessario per ottemperare ad obblighi di legge, regolamenti o provvedimenti di autorità competenti. Ciò può includere, ad esempio, obblighi contabili e fiscali, obblighi di conservazione documentale, risposte a richieste delle autorità giudiziarie o di pubblica sicurezza. In questo caso la base giuridica del trattamento è l'adempimento di un obbligo legale (art. 6(1)(c) GDPR).

g. Funzionamento del Sito e Cookie: il nostro sito utilizza cookie tecnici e (previo consenso) cookie di profilazione/terze parti. I cookie tecnici sono necessari per il funzionamento del sito e non raccolgono informazioni personali identificative, mentre i cookie facoltativi servono ad analizzare preferenze e proporti contenuti in linea (es. pulsanti social media). L'utilizzo di cookie facoltativi avviene solo con il tuo consenso, che costituisce base giuridica del trattamento (art. 6(1)(a) GDPR). Maggiori dettagli sul loro utilizzo sono forniti nella sezione dedicata ai cookie.

Utilizzo dei Cookie:

Il sito web di VEGA S.R.L. fa uso di **cookie** e tecnologie affini per assicurare il corretto funzionamento dei servizi e migliorare l'esperienza di navigazione:

- **Cookie Tecnici (obbligatori):** sono essenziali per il funzionamento del sito e includono ad esempio cookie di sessione, cookie per salvare le preferenze (come la lingua o l'autenticazione all'area riservata) e cookie necessari per ricordare l'espressione del consenso dell'utente sull'uso dei cookie stessi. Utilizziamo anche strumenti di analisi aggregata (es. Google Analytics con IP anonimizzato) per raccogliere statistiche anonime sulle visite e capire come viene utilizzato il sito, al solo fine di migliorare il servizio. Questi cookie non richiedono il tuo consenso preventivo.
- **Cookie di Terze Parti (profilazione/marketing):** il nostro sito può integrare funzionalità fornite da terze parti, come **widget social** (es. pulsanti di condivisione Facebook, Instagram, ecc.) o contenuti multimediali esterni. Queste funzionalità potrebbero comportare l'installazione di cookie da parte dei terzi che le forniscono, i quali possono tracciare la tua navigazione su altri siti e proporti contenuti mirati. Esempi includono i cookie impostati dai social network quando sono presenti plugin o collegamenti ai nostri profili, o cookie di advertising mirato. L'utilizzo di tali cookie avviene solo se presti il consenso attraverso il banner cookie del sito. Ti invitiamo a consultare le relative privacy policy di queste terze parti per maggiori informazioni sul trattamento che effettuano (link disponibili nella nostra Cookie Policy).

Consenso ai Cookie: Quando visiti per la prima volta il nostro sito, ti viene mostrato un banner attraverso il quale puoi esprimere le tue preferenze: cliccando "Accetta tutti" acconsenti all'uso di tutti i cookie non tecnici; cliccando "Rifiuta" o proseguendo la navigazione senza esprimere consenso per i cookie facoltativi, manterremo attivi solo i cookie tecnici necessari. Potrai in ogni momento modificare le tue scelte sui cookie tramite l'apposita area "preferenze cookie" del sito o le impostazioni del tuo browser, revocando eventualmente i consensi già forniti. Ricorda che la disabilitazione dei cookie tecnici potrebbe compromettere alcune funzionalità essenziali del sito, mentre la disabilitazione dei cookie facoltativi non influirà sul funzionamento generale ma ti impedirà di usufruire di contenuti personalizzati.

Conferimento dei Dati e Conseguenze della Mancata Comunicazione:

Il conferimento dei tuoi dati personali per le finalità **a); b); c); d); e)** è necessario. Senza di essi, non potremo fornirti la tessera fedeltà né garantirti la partecipazione al Programma, né adempiere agli obblighi normativi connessi. Un

eventuale rifiuto di fornire questi dati essenziali comporterà l'impossibilità di instaurare o proseguire il rapporto contrattuale relativo al Programma Fedeltà.

Comunicazione dei Dati a Terzi e Ambito di Diffusione:

Nell'ambito delle finalità sopra descritte, i tuoi dati personali potranno essere comunicati ai seguenti soggetti esterni, nei limiti di quanto strettamente necessario:

- **Fornitori di servizi IT e gestione del sito:** società esterne incaricate da VEGA S.R.L. per la manutenzione dei sistemi informatici, del sito web e del database clienti (compresa Spazio Dev S.r.l., in qualità di partner tecnico per la piattaforma di fidelizzazione). Questi soggetti trattano i dati solo per conto nostro e secondo le nostre istruzioni (in genere in qualità di Responsabili del trattamento).
- **Società di marketing e comunicazione:** fornitori che ci supportano nell'invio di comunicazioni promozionali, newsletter, SMS o nella gestione di campagne pubblicitarie. Anche in questo caso, operano secondo le istruzioni di VEGA S.R.L. e non utilizzano i tuoi dati per finalità proprie senza tuo consenso.
- **Servizio Clienti e società di customer care:** eventuali partner esterni che gestiscono attività di assistenza clienti o call center per nostro conto, i quali potrebbero trattare i tuoi dati per rispondere a richieste o segnalazioni relative al Programma.
- **Consulenti legali, contabili e fiscali:** professionisti o studi che assistono VEGA S.R.L. in ambito legale e contabile, i quali potranno accedere ai dati qualora ciò sia necessario (ad esempio, in caso di contenziosi o verifiche fiscali).
- **Autorità ed Enti Pubblici competenti:** qualora richiesto per legge o per ordine di un'Autorità (ad esempio l'Autorità Giudiziaria o il Garante Privacy), VEGA S.R.L. potrà comunicare i tuoi dati personali a tali soggetti, i quali li tratteranno in qualità di autonomi Titolari per le rispettive finalità istituzionali.

In caso di tuo consenso alla finalità **d)** (cessione a terzi per marketing), i tuoi dati identificativi e di contatto potranno essere **comunicati a partner commerciali** accuratamente selezionati da VEGA S.R.L., appartenenti ai settori [es. *alimentare, abbigliamento, tecnologia*, ecc.], affinché questi possano proporti offerte e promozioni relative ai loro prodotti/servizi. Tali soggetti tratteranno i dati come Titolari autonomi, fornendoti a loro volta una propria informativa privacy. Precisiamo che **in assenza di tuo consenso esplicito**, nessun dato personale verrà ceduto o venduto a società terze per utilizzi propri di marketing.

I tuoi dati personali **non saranno diffusi** al pubblico indeterminato. La comunicazione a terzi avverrà sempre nel rispetto del principio di finalità e minimizzazione: condivideremo solo i dati necessari a perseguire le finalità dichiarate e solamente con soggetti che offrano garanzie adeguate di tutela della tua privacy.

Periodo di Conservazione dei Dati:

Trattiamo e conserviamo i tuoi dati personali per il tempo strettamente necessario al conseguimento delle finalità per cui sono stati raccolti, in conformità a quanto previsto dall'art. 5(1)(e) GDPR. Di seguito, indichiamo i principali periodi di conservazione applicati:

- **Dati di adesione al Programma (anagrafica e contatti):** saranno conservati per tutta la durata della tua partecipazione attiva al Programma Fedeltà. In caso di tua cancellazione dal Programma o di cessazione dello stesso, provvederemo a cancellare o anonimizzare tali dati entro **12 mesi** dall'evento, fatti salvi eventuali obblighi di legge di conservazione più prolungati.
- **Dati di acquisti e transazionali:** le informazioni relative alle transazioni effettuate (importi, dettagli acquisti) utilizzate per finalità di profilazione o marketing verranno conservate per **24 mesi** dall'ultima registrazione, dopodiché saranno eliminate o rese anonime per uso statistico. I dati contabili/fiscali relativi agli acquisti (es. scontrini, fatture) rimarranno invece archiviati per il tempo richiesto dalla normativa (tipicamente 10 anni).
- **Dati per finalità di marketing diretto:** useremo i tuoi dati per inviarti comunicazioni promozionali fino a quando manterrai attiva la tua iscrizione e non revocherai il consenso. In caso di inattività prolungata (nessuna interazione) per un periodo significativo, VEGA S.R.L. potrà chiederti di rinnovare il consenso o confermare l'interesse a ricevere comunicazioni; in assenza di riscontro, i tuoi dati di contatto potrebbero essere rimossi dalle nostre liste marketing.

- **Dati per analisi di profilazione commerciale:** conservati per un periodo massimo di 12 mesi dalla loro registrazione, salvo rinnovo del consenso. Decorso tale termine, se non rinnovato il consenso, i profili cliente saranno aggiornati eliminando o aggregando le informazioni datate.
- **Dati ceduti a terzi per marketing:** qualora tu abbia acconsentito alla cessione, VEGA S.R.L. terrà traccia del consenso fino a quando esso rimane valido o finché non venga revocato. La prova del consenso potrà essere conservata anche oltre per dimostrare il lecito trattamento passato, secondo i termini di prescrizione di legge.

Al termine dei periodi sopra indicati, i dati saranno eliminati in modo sicuro o resi permanentemente anonimi. In ogni caso, decorso il termine massimo di conservazione, il diritto di accesso, cancellazione, rettifica e portabilità non potranno più essere esercitati sui dati eliminati.

Modalità di Trattamento e Sicurezza:

Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti sia cartacei che elettronici, con logiche strettamente correlate alle finalità indicate e, in ogni caso, adottando misure idonee a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati. Il personale di VEGA S.R.L. e di **Spazio Dev S.r.l.** coinvolto nelle operazioni di trattamento è stato previamente autorizzato e istruito in materia di protezione dei dati personali, in modo da prevenire accessi non autorizzati o trattamenti non consentiti.

Non adottiamo processi decisionali interamente automatizzati che possano produrre effetti giuridici o incidere in modo significativo sulla tua persona senza intervento umano. Qualora dovessimo effettuare attività di **profilazione** (ad esempio analizzando le categorie di prodotti acquistati o le pagine web visitate per inviarti offerte mirate), ciò avverrà nei limiti descritti in questa informativa e, se richiesto dalla legge, previo ottenimento del tuo consenso.

Abbiamo implementato adeguate misure di sicurezza tecniche e organizzative per proteggere i tuoi dati personali da rischi di perdita, uso improprio o accesso non autorizzato, in conformità all'art. 32 GDPR. A titolo esemplificativo:

- I nostri sistemi informatici sono protetti da firewall, antivirus e strumenti di monitoraggio che ne controllano costantemente l'integrità e individuano eventuali tentativi di intrusione.
- I dati sono conservati su server ubicati nell'Unione Europea, con accesso limitato ai soli operatori autorizzati tramite credenziali di autenticazione univoche.
- Quando trasferiamo informazioni sensibili (es. dati di carte di pagamento) utilizziamo protocolli di comunicazione cifrati (HTTPS/SSL) per impedire intercettazioni.
- Effettuiamo backup regolari dei dati per prevenire perdite accidentali e predisponiamo piani di disaster recovery. Inoltre, conduciamo periodicamente test e verifiche di sicurezza sulle nostre infrastrutture, anche avvalendoci di consulenti esterni specializzati, per individuare e correggere eventuali vulnerabilità.

Nonostante il nostro impegno e l'adozione di standard di sicurezza elevati, ti ricordiamo che **nessun sistema informatico è totalmente immune da rischi**. Pertanto, VEGA S.R.L. non può garantire una sicurezza assoluta contro qualsiasi manipolazione o perdita di dati né contro l'accesso non autorizzato, impegnandosi tuttavia ad informarti tempestivamente in caso di eventi che possano compromettere in modo significativo la tua privacy (es. data breach rilevanti, secondo l'art. 33 GDPR).

Diritti dell'Interessato:

In qualità di soggetto interessato, ti sono riconosciuti i diritti previsti dagli artt. 15-22 del GDPR. In qualsiasi momento potrai:

- **Accedere** ai tuoi dati personali in nostro possesso e ottenerne copia (diritto di accesso);
- **Richiedere la rettifica** dei dati inesatti o l'**integrazione** di quelli incompleti (diritto di rettifica);
- **Ottenere la cancellazione** dei dati che ti riguardano, se sussiste uno dei motivi previsti dall'art. 17 GDPR (diritto all'oblio) – ad esempio, se i dati non sono più necessari rispetto alle finalità iniziali, se revochi il consenso e non vi sono altre basi giuridiche per il trattamento, o se i dati sono trattati illecitamente;
- **Limitare il trattamento** dei tuoi dati in presenza delle condizioni di cui all'art. 18 GDPR – ad esempio, se contesti l'esattezza dei dati (limitazione per il tempo necessario alle verifiche) oppure se ti opponi al loro trattamento (e si valuta prevalenza dei motivi legittimi);

- **Opporti** al trattamento dei tuoi dati personali basato su un legittimo interesse di VEGA S.R.L., per motivi connessi alla tua situazione particolare. Hai inoltre sempre il diritto di opposti in qualsiasi momento al trattamento dei tuoi dati per **finalità di marketing diretto**, inclusa l'eventuale profilazione connessa a tale marketing (in tal caso, cesseremo senza indugio l'uso dei tuoi dati per scopi promozionali);
- **Richiedere la portabilità** dei dati da te forniti, ove tecnicamente fattibile: ciò ti consente di ottenere i tuoi dati in un formato elettronico strutturato di uso comune (CSV, XML, ecc.) e di trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte nostra, nei casi previsti dall'art. 20 GDPR (ovvero se il trattamento si basa sul tuo consenso o su un contratto ed è effettuato con mezzi automatizzati).

Per esercitare i tuoi diritti potrai contattare in qualsiasi momento VEGA S.R.L. inviando una richiesta tramite: (i) email all'indirizzo vega.srl@pecaruba.it oppure (ii) posta raccomandata indirizzata a VEGA S.R.L., STRADA PROVINCIALE 350 KM 1,4 - 73057 - TAVIANO (LE). Ti preghiamo di specificare nell'oggetto che si tratta di una "Richiesta Privacy – esercizio diritti GDPR" e di indicare chiaramente quale diritto intendi esercitare. Potremmo necessitare di verificare la tua identità prima di dare corso alla richiesta, per tutelare la tua privacy.

Le richieste saranno evase **gratuitamente** e nel più breve tempo possibile, entro il termine massimo di 1 mese dal ricevimento (estendibile fino a 3 mesi in caso di richieste particolarmente complesse o numerose, come consentito dall'art. 12 GDPR). In tale evenienza, riceverai una comunicazione entro 30 giorni con cui ti informeremo della proroga e dei motivi del ritardo. Qualora la risposta alle tue richieste fosse negata, in tutto o in parte, VEGA S.R.L. te ne spiegherà le ragioni e avrai facoltà, se lo ritieni, di proporre reclamo o ricorso come indicato di seguito.

Modifiche alla Presente Informativa:

VEGA S.R.L. potrà apportare modifiche o aggiornamenti alla presente informativa privacy, ad esempio in caso di cambiamenti normativi o di variazioni nelle modalità di trattamento. In caso di modifiche significative, provvederemo ad informarti con congruo preavviso attraverso i canali disponibili (ad esempio via email o tramite avviso sul nostro sito web). Ti invitiamo pertanto a consultare periodicamente la sezione Privacy del nostro sito, dove sarà sempre pubblicata la versione più aggiornata di questa informativa, recante la data di ultimo aggiornamento.

Reclami e Tutela Giurisdizionale:

Se ritieni che il trattamento dei tuoi dati personali avvenga in violazione della normativa privacy, hai il diritto di proporre **reclamo** all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (Garante Privacy) in Italia. Potrai rivolgerti al Garante utilizzando i seguenti contatti: Piazza Venezia n. 11 – 00187 Roma; Email: protocollo@gpdp.it; PEC: protocollo@pec.gpdp.it. Maggiori istruzioni sulle modalità di reclamo sono disponibili sul sito web dell'Autorità (www.garanteprivacy.it). Resta ferma la possibilità di adire direttamente l'Autorità Giudiziaria per la tutela dei tuoi diritti (art. 79 GDPR) qualora ritenuto necessario.

Contatti per Informazioni sulla Privacy:

Titolare del Trattamento: VEGA S.R.L., STRADA PROVINCIALE 350 KM 1,4 - 73057 - TAVIANO (LE)

Email di riferimento: vega.srl@pecaruba.it – Tel.: +39 392 838 2444

Ogni richiesta, segnalazione o chiarimento in materia di protezione dei dati personali può essere indirizzata ai recapiti sopra indicati. Saremo lieti di fornire supporto e riscontro alle tue domande sul trattamento dei dati.

Regolamento Generale del Programma Fedeltà

(template da validare con vostro consulente)

I. Definizioni

Nel presente Regolamento, i seguenti termini hanno il significato di seguito indicato (valido sia al singolare che al plurale):

- **Punti**: i punti fedeltà accumulati dal titolare della Tessera come ricompensa per gli acquisti effettuati e/o altre interazioni con VEGA S.R.L., secondo quanto previsto dal Programma.
- **Livello**: lo status o grado di fidelizzazione associato alla fascia di Punti complessivamente accumulati dal titolare; ad ogni Livello corrispondono specifici benefici.
- **Programma Fedeltà ("Programma")**: il programma di fidelizzazione promosso da VEGA S.R.L. disciplinato dal presente Regolamento, che consente ai partecipanti di raccogliere Punti e ottenere i relativi Vantaggi.

- **Promozione Speciale:** un'iniziativa promozionale temporanea (ad esempio uno sconto extra, un bonus Punti, ecc.) offerta da VEGA S.R.L. al verificarsi di determinate condizioni, come parte del Programma Fedeltà.
- **Regalo di Compleanno:** il buono sconto o altro omaggio erogato da VEGA S.R.L. al titolare della Tessera in occasione del suo compleanno, utilizzabile secondo le condizioni previste dal presente Regolamento.
- **Regolamento:** il presente documento che contiene i termini e le condizioni di partecipazione al Programma Fedeltà. L'adesione al Programma implica l'accettazione integrale di tali condizioni.
- **Tessera:** la tessera fedeltà (in formato virtuale su app Wallet e/o eventualmente in formato fisico) rilasciata da VEGA S.R.L. al partecipante al momento dell'iscrizione al Programma. La Tessera consente l'identificazione del titolare e la gestione dei Punti/Vantaggi a lui associati.
- **Vantaggi:** l'insieme dei benefici offerti ai partecipanti del Programma, quali ad esempio sconti, coupon, premi, servizi o privilegi esclusivi, ottenibili al raggiungimento di determinate soglie di Punti o legati a specifici Livelli.
- **Vendite Private:** eventi di vendita esclusivi, riservati in anteprima ai titolari della Tessera (in particolare ai membri di Livello più elevato), che consentono di acquistare prodotti selezionati prima della loro distribuzione al pubblico generale o a condizioni speciali.
- **Voucher:** un buono sconto (in valore monetario o in percentuale) emesso da VEGA S.R.L. nell'ambito del Programma Fedeltà – ad esempio con cadenza stagionale – che il titolare può utilizzare per ottenere una riduzione di prezzo su futuri acquisti, in presenza dei requisiti indicati.

II. Soggetto Promotore

Il Programma Fedeltà è promosso ed organizzato da VEGA S.R.L., con sede legale in STRADA PROVINCIALE 350 KM 1,4 - 73057 - TAVIANO (LE), C.F./P.IVA 05151320750. VEGA S.R.L. è il soggetto promotore responsabile della gestione del Programma e dell'adempimento di tutte le obbligazioni previste nel presente Regolamento.

III. Durata del Programma

1. **Periodo di Validità:** Il Programma Fedeltà ha inizio in data 01/01/2026 e terminerà, salvo proroghe, il 01/01/2027. La durata iniziale del Programma è quindi di 12 (dodici) mesi a decorrere dalla data di avvio. VEGA S.R.L. potrà decidere, a suo insindacabile giudizio, di prorogare o rinnovare il Programma alla scadenza, comunicandolo preventivamente ai titolari della Tessera con le modalità di cui al successivo Art. IX.
2. **Proroga o Rinnovo:** In caso di proroga o rinnovo del Programma, VEGA S.R.L. definirà le nuove scadenze e condizioni, dandone informazione ai partecipanti attraverso i canali di comunicazione aziendali (sito web, email, materiale informativo nei punti vendita).
3. **Chiusura Anticipata:** Fatto salvo quanto previsto dall'Art. IX, VEGA S.R.L. si riserva il diritto di sospendere o cessare anticipatamente il Programma Fedeltà per cause di forza maggiore, obblighi di legge sopravvenuti o altre ragioni organizzative. In tal caso, sarà data comunicazione tempestiva ai partecipanti e sarà concesso un periodo di utilizzo dei Punti residui secondo termini e modalità che verranno contestualmente specificati.

IV. Adesione al Programma e Rilascio della Tessera

1. **Requisiti di Adesione:** L'adesione al Programma Fedeltà è gratuita e aperta a tutte le persone fisiche maggiori di 16 anni di età. I minori di 18 anni ma **di età non inferiore a 16 anni** possono aderire solo con il consenso e sotto la supervisione di un genitore o tutore legale, il quale dovrà approvare la richiesta di iscrizione e accettare il presente Regolamento. Non è in alcun caso consentita l'iscrizione di minori di anni 16. Qualora risultasse, anche successivamente, che un aderente aveva un'età inferiore al minimo richiesto, VEGA S.R.L. provvederà all'immediata cancellazione dell'account e dei dati personali raccolti, annullando eventuali Punti/Vantaggi accumulati indebitamente.
2. **Modalità di Iscrizione:** La Tessera fedeltà può essere richiesta attraverso le seguenti modalità:
 - **In Punto Vendita:** compilando e sottoscrivendo l'apposito modulo di adesione disponibile presso i punti vendita VEGA S.R.L. aderenti all'iniziativa. Il personale addetto fornirà assistenza nella compilazione e consegnerà al cliente la Tessera (fisica o le istruzioni per ottenere la Tessera virtuale) al termine della registrazione. *Questa modalità è riservata ai soggetti maggiorenni.*
 - **Online sul Sito Web:** accedendo alla sezione dedicata al Programma Fedeltà sul sito ufficiale di VEGA S.R.L. (<https://www.vegadiscoteque.com>) e seguendo la procedura di registrazione online. Sarà necessario compilare il form digitale con i dati richiesti e accettare il presente Regolamento e l'Informativa Privacy. Completata la registrazione, il sistema genererà la Tessera in formato virtuale.
 - **Via QR Code:** scansionando il **QR code** presente su materiali promozionali (volantini, poster, cartellonistica nei negozi) relativi al Programma. Il codice QR reindirizzerà il richiedente alla pagina

web di registrazione dove potrà procedere all'iscrizione online. Questa modalità è fruibile tramite smartphone o altri dispositivi dotati di lettore QR e connessione internet.

3. **Tessera Virtuale e Salvataggio su Wallet:** A seguito dell'iscrizione (online o in negozio), verrà generata una **Tessera Fedeltà virtuale** univoca, intestata al partecipante. La Tessera virtuale potrà essere aggiunta al **Wallet** digitale sul proprio smartphone (per utenti iOS, Android o altri sistemi equivalenti) oppure stampata in formato cartaceo se il partecipante lo desidera. La Tessera potrà anche essere inviata via email all'indirizzo fornito in fase di registrazione. VEGA S.R.L. potrà eventualmente distribuire Tessere fisiche in occasione dell'iscrizione in negozio, ma l'utilizzo della Tessera virtuale è incoraggiato per una maggiore comodità e sicurezza.
4. **Rifiuto di Emissione:** VEGA S.R.L. si riserva il diritto di non accettare una richiesta di adesione al Programma (o di disattivare successivamente un account già creato) nei seguenti casi:
 - **Dati Forniti Non Validi o Incompleti:** se il modulo di adesione (cartaceo o online) risulta compilato in maniera incompleta, con dati evidentemente falsi o non validi. Il partecipante dovrà fornire dati veritieri e aggiornati; eventuali future variazioni (es. indirizzo, contatto telefonico) andranno comunicate tempestivamente.
 - **Uso Professionale o Partita IVA:** il Programma è pensato per consumatori privati. Non è ammessa l'iscrizione di aziende, rivenditori o soggetti che intendano utilizzare la Tessera a fini professionali/commerciali. Qualora emerga che un partecipante utilizzi la Tessera nell'esercizio di attività professionale (es. acquisti per rivendita), VEGA S.R.L. potrà cancellare l'account previa comunicazione.
 - **Violazione di Termini Precedenti:** se la persona abbia già in passato partecipato al Programma ed ne sia stata esclusa per violazione del Regolamento (ad es. frodi o abusi), VEGA S.R.L. potrà rifiutare una nuova iscrizione. In generale, comportamenti scorretti tenuti in precedenti adesioni potranno precludere l'accesso al Programma attuale.

V. Utilizzo della Tessera e Accumulo dei Punti

1. **Carattere Personale della Tessera:** La Tessera fedeltà è personale e non cedibile. Può essere utilizzata solo dall'intestatario indicato sul modulo di adesione. Il titolare è tenuto a custodire con cura la propria Tessera (o i relativi codici digitali) e a non permetterne l'uso a terzi non autorizzati. Il personale di VEGA S.R.L. potrà, al momento dell'utilizzo della Tessera in cassa, richiedere un documento di identità per verificare la corrispondenza con l'intestatario. L'utilizzo della Tessera da parte di soggetti diversi dal titolare è vietato e costituisce violazione del presente Regolamento.
2. **Smarrimento, Furto o Deterioramento:** In caso di smarrimento, furto o danneggiamento della Tessera (fisica) o qualora l'accesso all'app Wallet contenente la Tessera virtuale venga compromesso, il titolare è tenuto a darne comunicazione quanto prima a VEGA S.R.L. (contattando il servizio clienti o inviando email a vegadiscoteque@gmail.com). VEGA S.R.L. provvederà a bloccare la Tessera smarrita/rubata e, previa verifica dell'identità, emetterà una nuova Tessera trasferendo – per quanto possibile – il saldo Punti residuo sulla nuova Tessera. VEGA S.R.L. non sarà responsabile di eventuali utilizzi fraudolenti della Tessera avvenuti prima della comunicazione di smarrimento/furto da parte del titolare.
3. **Modalità di Accumulo Punti:** Ad ogni acquisto effettuato presso i punti vendita VEGA S.R.L. aderenti (o tramite lo store online ufficiale, se attivo), il titolare accumula Punti presentando la propria Tessera alla cassa *prima* che venga emesso lo scontrino. Nel caso di acquisti online, sarà necessario effettuare il login con il proprio account fedeltà affinché i Punti vengano riconosciuti. Il meccanismo standard di accumulo prevede l'attribuzione di **1 Punto** per ogni **1,00 €** di spesa pagata, arrotondato per difetto all'unità inferiore (le eventuali cifre decimali non danno diritto a frazioni di punto, ma vengono sommate agli acquisti successivi ai fini del calcolo). Esempio: un acquisto di € 10,50 genera 10 Punti; i €0,50 residui saranno considerati insieme alla spesa successiva.
4. **Tempistiche di Accredito:** I Punti maturati verranno generalmente accreditati sul saldo del titolare **in tempo reale** al momento dell'acquisto. In alcuni casi (ad esempio per acquisti online alla consegna dell'ordine o per cause tecniche) l'accredito potrebbe avvenire con un breve ritardo, comunque non superiore a 24/48 ore dalla transazione. Il saldo aggiornato dei Punti è consultabile sullo scontrino d'acquisto, tramite l'app Wallet (per Tessera virtuale) o accedendo all'area riservata del sito VEGA S.R.L.
5. **Validità dei Punti:** Salvo diversa indicazione, i Punti accumulati hanno una validità di **12 mesi** dalla data dell'operazione che li ha generati. Alla scadenza di tale periodo, i Punti non utilizzati saranno automaticamente

cancellati e non saranno più utilizzabili. Ad esempio, i Punti accumulati il 15/07/2025 e non spesi entro il 15/07/2026 verranno eliminati dal saldo. VEGA S.R.L potrà, a sua discrezione, prevedere estensioni o azzeramenti periodici del saldo Punti allo scadere del Programma, informandone i titolari con adeguato preavviso.

6. **Acquisti Esclusi:** Potrebbero essere esclusi dall'accumulo dei Punti determinati prodotti o categorie merceologiche, ove ciò sia imposto da normative (ad es. prodotti farmaceutici, ricariche telefoniche, ecc.) o deciso da VEGA S.R.L per ragioni promozionali. Eventuali eccezioni o esclusioni saranno comunicate nelle condizioni delle singole offerte o attraverso apposite indicazioni nei punti vendita.
7. **Errori di Calcolo o Mancati Accrediti:** In caso di errore nel calcolo dei Punti o di mancato accredito, il titolare potrà richiedere un'**rettifica** presentando lo scontrino originale o la conferma d'ordine (per acquisti online) entro **3 giorni** dall'acquisto. La richiesta va inviata a VEGA S.R.L via email all'indirizzo vegadiscoteque@gmail.com o compilando l'apposito form sul sito, indicando i dettagli dell'operazione (data, negozio, importo spesa, numero Tessera). Dopo le necessarie verifiche, se il reclamo risulterà fondato, VEGA S.R.L accrediterà manualmente i Punti dovuti. Non saranno presi in considerazione reclami privi della documentazione comprovante o oltre il termine indicato.
8. **Uso Improprio della Tessera e Sanzioni:** Qualsiasi uso della Tessera in violazione del presente Regolamento – ivi compreso, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, l'uso da parte di soggetti diversi dall'intestatario, tentativi di contraffazione dei documenti o degli scontrini ai fini di accumulo Punti, dichiarazioni false per ottenere Vantaggi – costituisce abuso e darà facoltà a VEGA S.R.L di adottare provvedimenti. Tali provvedimenti potranno includere il **blocco immediato** della Tessera, l'**annullamento** dei Punti e dei Vantaggi accumulati indebitamente, l'**esclusione** del partecipante dal Programma e l'eventuale richiesta di risarcimento danni nelle sedi opportune qualora dai comportamenti scorretti derivino pregiudizi per VEGA S.R.L o terzi.

VI. Livelli di Fidelizzazione e Vantaggi Associati

1. **Struttura a Livelli:** Il Programma Fedeltà prevede una struttura a Livelli, che premia la maggiore fidelizzazione dei clienti. I Livelli sono determinati in base al numero di Punti accumulati dal titolare della Tessera in un dato periodo (ad es. su base annua o dall'inizio del Programma, come specificato da VEGA S.R.L). Di seguito si riportano a titolo esemplificativo i Livelli standard e le relative **soglie Punti**:
 - o **Livello 1** : da 0 a 199 Punti. (*Livello di ingresso: include i vantaggi base come indicato al punto 2 infra*).
 - o **Livello 2** : da 200 a 649 Punti. (*Livello intermedio: include anche i vantaggi del Livello 1, più benefici aggiuntivi come indicato al punto 2 infra*).
 - o **Livello 3** : da 650 Punti in su. (*Livello avanzato: include tutti i vantaggi dei livelli precedenti, con ulteriori benefici premium come indicato al punto 2 infra*).(Le soglie e le denominazioni dei Livelli sopra riportate possono essere adattate da VEGA S.R.L . Eventuali variazioni saranno comunicate attraverso gli stessi canali informativi del Programma.)
2. **Vantaggi per Livello:** Ad ogni Livello di fidelizzazione sono collegati specifici **Vantaggi**. Di seguito una panoramica dei principali benefici previsti (oltre all'accumulo di Punti):
 - o **Vantaggi Comuni a Tutti i Partecipanti (Livello 1+):** accesso alle **promozioni esclusive riservate** ai membri del Programma (sconti dedicati, offerte personalizzate inviate via e-mail/SMS), ricezione di comunicazioni in anteprima su nuovi prodotti o eventi VEGA S.R.L , e diritto a usufruire del **Regalo di Compleanno** annuale (vedi oltre).
 - o **Vantaggi Aggiuntivi Livello 2:** tutti i benefici del Livello 1, più **sconti speciali** su prodotti selezionati (ad es. categorie merceologiche a rotazione, segnalate nelle comunicazioni promozionali), **accesso anticipato** a campagne di saldi o nuovi lanci (potendo acquistare con un anticipo di alcuni giorni rispetto ai non membri), e possibilità di ricevere **voucher sconto periodici** di valore superiore rispetto a quelli offerti al Livello 1. (*Esempio: voucher stagionale del 5% per Livello 2, rispetto al 0% per Livello 1*).
 - o **Vantaggi Aggiuntivi Livello 3:** tutti i benefici dei Livelli 1 e 2, più ulteriori privilegi esclusivi. Tra questi: **inviti VIP ad eventi speciali** organizzati da VEGA S.R.L (inaugurazioni, presentazioni, eventi riservati con posti limitati), un **Regalo di Compleanno personalizzato** (ad es. sconto di importo maggiore o omaggio particolare rispetto agli altri livelli), la partecipazione a **concorsi riservati** ai soli membri top (qualora VEGA S.R.L organizzi estrazioni di premi dedicate) e la possibilità di accedere

alle **Vendite Private** in anteprima assoluta (sessioni di acquisto riservate solo ai migliori clienti, spesso con possibilità di portare uno o due accompagnatori). Inoltre, i titolari di Livello 3 potranno beneficiare dei **maggiori voucher sconto** emessi periodicamente. *(Esempio: voucher stagionale 10% o 20% per Livello 3, in occasione di particolari ricorrenze).*

- **Regalo di Compleanno:** Ogni anno, nel giorno del compleanno indicato dal titolare all'atto dell'iscrizione, VEGA S.R.L. caricherà automaticamente sulla Tessera un buono sconto del ___% (cfr. importo/percentuale definita da VEGA S.R.L.) come omaggio di compleanno. Il buono potrà essere utilizzato una sola volta **entro ___ giorni** dalla data del compleanno (trascorsi i quali il buono scadrà). Le condizioni specifiche (es. importo minimo di spesa per utilizzarlo, categorie di prodotti escluse/include) saranno indicate nella comunicazione che accompagnerà il buono. Il Regalo di Compleanno è previsto per tutti i Livelli del Programma, ma VEGA S.R.L. si riserva di differenziarne il valore o la tipologia in base al Livello (es: percentuale maggiore per Livello 3).
- **Voucher Sconto Stagionali:** VEGA S.R.L. potrà emettere periodicamente (ad esempio ogni trimestre, in occasione dei cambi di stagione o di festività) dei voucher sconto utilizzabili su acquisti futuri. La disponibilità e il valore di tali voucher potranno dipendere dal Livello di appartenenza al momento dell'emissione. *(Esempio: Nessun voucher per Livello 1; 1 voucher 5% per Livello 2; 2 voucher 10% per Livello 3, ecc. – le cifre sono indicative).* Ogni voucher avrà **validità limitata** (indicativamente 90 giorni dall'emissione) e potrà essere soggetto a condizioni (ad es. utilizzo su un importo minimo di spesa, non cumulabilità con altre promozioni). I dettagli saranno comunicati contestualmente all'emissione del voucher.
- **Promozioni Speciali su Misura:** In funzione delle tue preferenze d'acquisto o dei traguardi raggiunti, VEGA S.R.L. potrebbe attivare promozioni personalizzate. Ad esempio, al raggiungimento di una determinata soglia di spesa in una categoria di prodotti (es. € ___ in categoria), potrebbe esserti assegnato un buono sconto specifico (Promo del valore di €). **Tale buono, se previsto, non sarà cumulabile con altri sconti e sarà utilizzabile una sola volta entro il termine indicato (es. 1 anno dall'emissione) su acquisti di quella categoria per almeno € di importo.** Le condizioni esatte di queste promozioni personalizzate verranno comunicate di volta in volta.

3. **Condizioni di Utilizzo dei Vantaggi:** Salvo ove diversamente specificato, i Vantaggi offerti nell'ambito del Programma Fedeltà:
- **Non sono cumulabili** tra loro né con altre offerte/promozioni in corso di VEGA S.R.L. Ad esempio, se hai un buono sconto del 10% dal Programma Fedeltà, generalmente non potrai utilizzarlo su un prodotto già scontato al 20% nel negozio (a meno che VEGA S.R.L. non preveda espressamente la cumulabilità in una data promozione). In caso di sovrapposizione di promozioni, verrà applicato il beneficio più favorevole al cliente, a discrezione di VEGA S.R.L.
 - **Non sono trasferibili:** i Vantaggi (Punti, buoni sconto, inviti, ecc.) sono nominativi e legati alla tua Tessera; non possono essere ceduti o trasferiti ad altri partecipanti o terzi. Allo stesso modo, i Punti accumulati da Tessere diverse non sono combinabili.
 - **Non danno diritto a contropartite in denaro:** i Punti non hanno valore monetario e non sono convertibili in denaro. Anche i buoni sconto o altri benefici non possono essere monetizzati, ma solo utilizzati alle condizioni previste (nessun resto in contanti in caso di utilizzo parziale, ecc.).
 - **Possono essere soggetti a limitazioni:** alcuni Vantaggi potrebbero applicarsi solo su determinati prodotti o escluderne altri. Ad esempio, un buono sconto potrebbe escludere articoli già in promozione, o determinati brand per accordi commerciali. Queste eventuali limitazioni saranno riportate nelle singole comunicazioni di offerta o sul buono stesso. È responsabilità del titolare verificare le condizioni specifiche di utilizzo di ogni Vantaggio.
 - **Scadenza dei Vantaggi:** Buoni sconto, voucher e analoghi benefici hanno una data di scadenza oltre la quale non saranno più validi. Tale data è indicata sul voucher o nella comunicazione inviata. I Punti, come detto, scadono dopo 12 mesi se non usati. Non è possibile riattivare o prorogare Vantaggi scaduti.
4. **Aggiornamento del Livello:** Al momento dell'iscrizione al Programma, al nuovo partecipante viene assegnato il **Livello 1 (base)** di default. Il passaggio ad un Livello superiore avviene automaticamente al raggiungimento della soglia di Punti prevista, senza necessità di ulteriori azioni da parte del titolare. Analogamente, se il

Programma prevede un **reset annuale** dei Punti o un meccanismo di **rinnovo dello status** (es. mantenimento del Livello solo se si accumula un certo punteggio ogni anno), tali condizioni verranno comunicate in anticipo da VEGA S.R.L. In mancanza di diverse indicazioni, il Livello una volta raggiunto resta acquisito almeno fino al termine dell'anno di validità del Programma in corso. Eventuali variazioni del Livello (promozioni o retrocessioni) verranno segnalate al titolare (tramite email, notifiche sull'app o sullo scontrino d'acquisto).

VII. Informazioni per i Partecipanti

1. **Comunicazione del Programma:** VEGA S.R.L promuoverà il Programma Fedeltà attraverso materiali informativi presso i propri punti vendita (locandine, volantini, adesivi alla cassa con QR code per iscrizione veloce, ecc.) e sui propri canali digitali (sito web ufficiale, social media, newsletter). Tali comunicazioni evidenzieranno le principali caratteristiche del Programma (durata, meccanismo di accumulo punti, premi/vantaggi principali) e rimanderanno al presente Regolamento per ogni dettaglio.
2. **Disponibilità del Regolamento:** Il presente Regolamento è messo a disposizione dei partecipanti **gratuitamente**. Una copia aggiornata è sempre consultabile sul sito web di VEGA S.R.L (<https://www.vegadiscoteque.com/privacy-policy>) nella sezione Programma Fedeltà. Inoltre, copie cartacee sono disponibili su richiesta presso tutti i punti vendita aderenti. Nel caso di Tessera fisica, sul retro della stessa potrebbe essere presente un riferimento (stampato o tramite QR code) al link online dove visionare il Regolamento completo e l'Informativa Privacy.
3. **Accettazione del Regolamento:** L'adesione al Programma – mediante la richiesta della Tessera e il primo utilizzo della stessa – comporta l'accettazione integrale e senza riserve del presente Regolamento. Ogni partecipante è tenuto a rispettare le regole qui descritte. In caso di mancata accettazione, non sarà possibile aderire al Programma; in caso di disaccordo sopravvenuto con eventuali modifiche regolamentari, il titolare potrà esercitare il recesso come da Art. IX.
4. **Abusi e Frodi:** VEGA S.R.L si riserva il diritto di effettuare controlli e monitoraggi sull'utilizzo delle Tessere e sull'accumulo dei Punti al fine di prevenire **abusi o comportamenti fraudolenti**. Se vengono rilevate anomalie (es. accumuli di Punti incompatibili con i volumi di spesa dichiarati, utilizzo di Tessere duplicate, transazioni sospette, ecc.), VEGA S.R.L potrà sospendere temporaneamente la Tessera interessata per il tempo necessario agli accertamenti, dando comunicazione al titolare. Qualora fosse accertata una violazione del Regolamento, troveranno applicazione le misure sanzionatorie di cui all'Art. V.8 (annullamento Punti, esclusione, azioni legali se del caso).

VIII. Recesso dal Programma e Rinuncia ai Vantaggi

1. **Recesso Volontario del Partecipante:** Il titolare della Tessera può recedere in qualsiasi momento dal Programma Fedeltà, rinunciando a proseguirne la partecipazione. Per esercitare il recesso, il titolare dovrà inviare una comunicazione scritta a VEGA S.R.L – ad esempio via email all'indirizzo vega.srl@pecaruba.it o tramite lettera raccomandata A/R – manifestando chiaramente la volontà di **cancellare la propria iscrizione** al Programma. È consigliato indicare nell'oggetto "Recesso Programma Fedeltà VEGA S.R.L." e includere i dati identificativi (nome, cognome, numero Tessera o email associata).
2. **Conseguenze del Recesso:** A seguito della ricezione della richiesta di recesso, VEGA S.R.L provvederà entro tempi ragionevoli alla disattivazione della Tessera e alla cancellazione dell'account fedeltà del partecipante. Da quel momento, tutti i Punti accumulati e **non ancora utilizzati** andranno definitivamente persi, così come i Vantaggi eventualmente maturati e non fruiti (es. buoni sconto non ancora usati, inviti a eventi futuri, ecc.). Tali benefici non saranno convertibili in denaro né trasferibili su altre Tessere. Il partecipante riceverà conferma dell'avvenuta cancellazione tramite email o altra comunicazione. L'eventuale successiva ri-adesione al Programma (consentita salvo diversa indicazione di VEGA S.R.L.) comporterà un nuovo account con Punti iniziali pari a zero.
3. **Recesso da Parte di VEGA S.R.L (Esclusione):** In caso di violazioni gravi del Regolamento da parte di un partecipante (ad es. frode accertata, uso improprio reiterato della Tessera, comportamenti lesivi verso VEGA S.R.L o altri clienti), VEGA S.R.L potrà disporre l'esclusione unilaterale dal Programma, con conseguente annullamento della Tessera. L'esclusione verrà comunicata al titolare interessato con indicazione della motivazione. A partire dalla data di comunicazione di esclusione, il soggetto perderà il diritto a utilizzare la Tessera, i Punti accumulati e i Vantaggi maturati, senza alcun indennizzo. VEGA S.R.L si riserva altresì di intraprendere azioni legali qualora il comportamento del partecipante abbia causato danni o violi norme di legge.

IX. Modifiche, Sospensione o Cessazione del Programma

1. **Modifiche al Regolamento:** VEGA S.R.L si riserva il diritto di apportare in qualunque momento modifiche o integrazioni al presente Regolamento, ad esempio per adattarlo a cambiamenti normativi, per migliorare il funzionamento del Programma o per introdurre nuovi vantaggi. Ogni modifica sarà comunicata ai partecipanti con almeno **30 (trenta) giorni** di preavviso rispetto alla data di efficacia, utilizzando gli opportuni canali informativi: avviso pubblicato sul sito ufficiale, comunicazione via email agli indirizzi forniti dagli iscritti, oppure tramite messaggio nell'app/sito dedicato al Programma. La versione aggiornata del Regolamento sarà resa disponibile con evidenza della data di entrata in vigore.
2. **Diritto di Recesso in Caso di Modifiche:** Qualora un partecipante non intenda accettare le modifiche apportate al Regolamento, avrà facoltà di recedere dal Programma ai sensi dell'Art. VIII.1. A tal fine, dovrà inviare comunicazione di recesso entro **10 (dieci) giorni lavorativi** prima della data di entrata in vigore delle nuove condizioni. In mancanza di recesso entro tale termine, le modifiche si intenderanno accettate e verranno applicate alla prosecuzione del rapporto.
3. **Sospensione Temporanea del Programma:** VEGA S.R.L potrà decidere, per ragioni tecniche od operative, di sospendere temporaneamente il Programma (ad esempio per aggiornamento dei sistemi, manutenzione, o durante particolari riorganizzazioni). In tal caso cercherà di dare preventiva comunicazione agli utenti indicando la durata stimata della sospensione. Durante il periodo di sospensione, l'accumulo di Punti e la fruizione dei Vantaggi potrebbero essere interrotti o limitati; al termine, il Programma riprenderà regolarmente tenendo conto dei Punti già accumulati dai partecipanti.
4. **Cessazione Definitiva del Programma:** VEGA S.R.L ha la facoltà di interrompere definitivamente il Programma Fedeltà prima della scadenza naturale indicata all'Art. III, ad esempio per cessazione dell'attività commerciale o per sopravvenute esigenze aziendali. In tale eventualità, darà notizia ai partecipanti con un preavviso di almeno **30 (trenta) giorni** mediante annuncio sul proprio sito web e comunicazione via email. La comunicazione includerà la data di termine del Programma e le istruzioni per l'eventuale utilizzo degli ultimi Vantaggi o Punti accumulati (ad es. un periodo "grace period" entro cui spendere i punti residui). Allo scadere della data di cessazione, tutte le Tessere saranno disattivate e i Punti/Vantaggi non utilizzati saranno annullati senza possibilità di rimborso.
5. **Continuità dei Punti in caso di Nuovo Programma:** Qualora VEGA S.R.L intenda sostituire l'attuale Programma con uno nuovo, potrà – a suo insindacabile giudizio – prevedere forme di conversione dei Punti esistenti o di migrazione dei partecipanti al nuovo sistema. Le relative modalità saranno rese note contestualmente all'annuncio del nuovo Programma.

X. Limitazione di Responsabilità

1. **Manleva Generale:** VEGA S.R.L non assume alcuna responsabilità per eventuali danni, perdite o costi subiti dal partecipante in conseguenza di violazioni del presente Regolamento imputabili al partecipante stesso. Iscrivendosi al Programma, il titolare della Tessera si impegna a tenere indenne VEGA S.R.L da qualsiasi responsabilità derivante da un uso improprio o illecito della Tessera o dalla violazione delle condizioni qui previste.
2. **Malfunzionamenti Tecnici:** VEGA S.R.L compie ogni ragionevole sforzo per assicurare il corretto funzionamento dei sistemi di gestione del Programma (registratori di cassa, sistemi informatici, piattaforma online, ecc.), ma non può garantire che essi siano sempre esenti da difetti o interruzioni. VEGA S.R.L non sarà pertanto ritenuta responsabile per problemi di accesso, interruzioni del servizio, malfunzionamenti o difetti tecnici che ostacolano il funzionamento del Programma, qualora tali eventi siano dovuti a cause di forza maggiore o a fattori al di fuori del proprio controllo. Ciò include, a titolo esemplificativo:
 - guasti della rete Internet o delle linee telefoniche, blackout elettrici, problemi di connettività del sistema informatico;
 - malfunzionamenti dei dispositivi hardware o software del partecipante (es. smartphone non compatibile con l'app Wallet, filtri anti-spam che bloccano le nostre email comunicative, ecc.);
 - disservizi imputabili a terzi fornitori incaricati del supporto tecnico del Programma (es. downtime del server che ospita il database dei punti);
 - ritardi o mancati accrediti di Punti dovuti a errori non prevedibili dei sistemi informatici.

In nessun caso VEGA S.R.L potrà essere ritenuta responsabile per eventuali perdite di Punti o mancata fruizione di Vantaggi derivanti dai suddetti problemi tecnici, anche qualora essi interessino singoli punti vendita o singoli partecipanti. Tuttavia, VEGA S.R.L si impegna, nei limiti del possibile, a ripristinare la funzionalità del

Programma nel più breve tempo e – se del caso – a predisporre misure compensative di cortesia (ad es. riaccredito manuale di Punti documentatamente non attribuiti per errore tecnico).

3. **Utilizzo di Punti e Vantaggi:** Il partecipante è l'unico responsabile dell'utilizzo della propria Tessera e dei Punti/Vantaggi accumulati. VEGA S.R.L. non sarà responsabile per l'eventuale decadenza di Punti o benefici a causa di una mancata o tardiva utilizzazione da parte del titolare (ad es. voucher scaduti perché non spesi in tempo). Inoltre VEGA S.R.L. non risponde di eventuali utilizzi non autorizzati dei Punti/Vantaggi da parte di terzi non aventi diritto, se ciò deriva da un comportamento negligente del titolare (ad esempio aver condiviso i propri codici o lasciato incustodita la Tessera). Si raccomanda di segnalare immediatamente eventuali usi sospetti o non riconosciuti.
4. **Servizi di Terzi:** Alcuni Vantaggi del Programma potrebbero consistere in servizi o offerte forniti da società terze (partner di VEGA S.R.L.). In tali casi, VEGA S.R.L. funge da tramite promotore, ma l'effettiva erogazione del servizio/offerta è a cura del partner esterno, sotto la propria responsabilità. VEGA S.R.L. non potrà essere ritenuta responsabile per inadempimenti, disservizi o danni eventualmente occorsi nella fruizione di tali benefici esterni, restando inteso che farà del proprio meglio per assistere il cliente nella risoluzione di eventuali problemi con i partner convenzionati.
5. **Esclusione da Manifestazioni a Premio:** Il presente Programma Fedeltà, così come strutturato, non costituisce una manifestazione a premio ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. c) e c-bis) del D.P.R. 430/2001. I benefici conferiti (sconti, bonus, servizi aggiuntivi) rientrano infatti nelle fattispecie escluse dalla disciplina delle manifestazioni a premio, in quanto: (i) il Programma ha durata continuativa o pluriennale, e/o (ii) i vantaggi consistono in sconti sul prezzo o regali non subordinati ad alcun'alea o estrazione, ma collegati all'ammontare degli acquisti effettuati. In ogni caso, qualora parti del Programma fossero soggette per natura alla normativa sulle manifestazioni a premio, VEGA S.R.L. ne assicurerà l'espletamento in conformità di legge (es. predisponendo apposito regolamento per eventuali concorsi riservati ai membri di Livello 3).

XI. Trattamento dei Dati Personali

1. **Titolare del Trattamento:** Ai sensi del Regolamento UE 679/2016 ("GDPR") e della normativa nazionale applicabile, il Titolare del trattamento dei dati personali raccolti nell'ambito del Programma Fedeltà è VEGA S.R.L., nella persona del legale rappresentante pro-tempore, con sede in STRADA PROVINCIALE 350 KM 1,4 - 73057 - TAVIANO (LE). Eventuali contatti: vega.srl@pecaruba.it.
2. **Finalità e Base Giuridica:** I dati forniti dai partecipanti saranno trattati da VEGA S.R.L. esclusivamente per le finalità connesse alla gestione del Programma (esecuzione del rapporto contrattuale di fidelizzazione), per l'eventuale invio di materiale promozionale ove sia stato prestato il consenso, nonché per l'adempimento di obblighi di legge.
3. **Informativa Privacy:** Al momento dell'iscrizione al Programma è fornita al partecipante l'**Informativa Privacy** ai sensi degli artt. 13-14 GDPR, consultabile anche sul sito web di VEGA S.R.L. Tale informativa dettaglia le modalità del trattamento, il periodo di conservazione dei dati, i soggetti a cui i dati possono essere comunicati e i diritti degli interessati (accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, opposizione). I partecipanti sono invitati a leggerla attentamente.
4. **Sicurezza Dati:** VEGA S.R.L. adotta misure tecniche e organizzative adeguate a proteggere i dati personali raccolti da accessi non autorizzati o trattamenti illeciti, in conformità alla normativa vigente. I dati saranno trattati da personale autorizzato e formato sulla tutela della privacy.
5. **Comunicazione a Spazio Dev S.r.l.:** I dati relativi al Programma potranno essere comunicati a **Spazio Dev S.r.l.**, partner tecnico e co-Titolare/Responsabile che supporta VEGA S.R.L. nella gestione della piattaforma di fidelizzazione, limitatamente alle informazioni necessarie per l'erogazione del servizio (gestione database fedeltà, analisi statistiche anonime, ecc.). Tale soggetto tratta i dati nel rispetto della normativa privacy e degli accordi stipulati con VEGA S.R.L.
6. **Diritti Privacy:** In qualsiasi momento il partecipante potrà esercitare nei confronti di VEGA S.R.L. i diritti garantiti dal GDPR (artt. 15-22), tra cui: chiedere conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano, ottenerne l'accesso o la copia, chiederne l'aggiornamento, la rettifica o – ricorrendone i presupposti – la cancellazione, opporsi al trattamento o chiederne la limitazione. Per l'esercizio di tali diritti è possibile contattare VEGA S.R.L. ai riferimenti indicati nell'Informativa Privacy. Inoltre, se si ritiene che il trattamento dei dati avvenga in violazione di legge, è possibile proporre reclamo al Garante Privacy italiano.

XII. Disposizioni Finali

La data di entrata in vigore del presente Regolamento è 01/01/2026. Il Regolamento rimarrà valido ed efficace fino a



eventuale cessazione del Programma o sostituzione con un nuovo regolamento, che saranno debitamente comunicate da VEGA S.R.L. secondo le modalità sopra descritte. Per qualsiasi dubbio interpretativo o informazione sul Programma Fedeltà, i partecipanti possono contattare il Servizio Clienti VEGA S.R.L. ai recapiti indicati (es. email vegadiscoteque@gmail.com o **numero di telefono** +39 392 838 2444).