

## Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) n. 679/2016 ("GDPR")

In osservanza delle disposizioni previste dal Regolamento (UE) n. 679/2016, noto come General Data Protection Regulation (GDPR), desideriamo informarti sulle modalità di trattamento dei tuoi dati personali effettuato da VILLAGE SRL e Spazio Dev S.r.l., che operano come Titolari del trattamento.

### **Titolari del Trattamento:**

- **VILLAGE SRL**
- **Sede legale: VIA G BATTISTA PERGOLES, 2 - 20124 MILANO**
- **P.IVA e Codice Fiscale: 12631820961**  
E
- **Spazio Dev S.r.l.**
- **Sede legale: Via Don Carlo Barison 34, Tombolo (PD), CAP 35019, Italia.**
- **P.IVA e Codice Fiscale: 05569600280.**

### **Dati raccolti e finalità del trattamento:**

1. **Dati di Identificazione e Contatto:** Raccolti tramite form di adesione alla Fidelity card (online) e altri moduli di contatto, inclusi nome, cognome, codice fiscale, data di nascita, indirizzi fisico e elettronico, numeri di telefono.
2. **Dati di Navigazione:** Informazioni su traffico, localizzazione, visite al sito, weblog, indirizzi IP, sistema operativo e browser utilizzati, dettagliati nella sezione Cookie del nostro sito per ulteriori informazioni.
3. **Dati Comunicativi:** Informazioni inviate tramite corrispondenza, e-mail, sondaggi o altri moduli di contatto.

In aggiunta ai dati di identificazione e contatto precedentemente menzionati, VILLAGE SRL e Spazio Dev S.r.l. raccolgono e utilizzano le seguenti categorie di dati personali per i seguenti scopi specifici:

1. **Dati Transazionali:** Informazioni dettagliate sull'utilizzo della Fidelity card inclusi volume di spesa, data e luogo di acquisto, e dettagli sui prodotti acquistati. Questi dati vengono utilizzati per monitorare le abitudini di acquisto e per fornire offerte personalizzate.
2. **Dati di Partecipazione:** Dati personali identificativi e di contatto raccolti in occasione della tua partecipazione a eventi, promozioni e concorsi a premi organizzati da noi.
3. **Feedback e Comunicazioni:** Dati personali forniti spontaneamente tramite comunicazioni al nostro servizio clienti, inclusi dati di contatto e informazioni relative a eventuali segnalazioni o problemi, come furti o malfunzionamenti della carta.
4. **Dati Finanziari:** Informazioni relative alle modalità di pagamento, inclusi strumenti di pagamento come carte di credito o debito, e, se necessario, numeri identificativi per motivi fiscali o di conformità alla normativa antiriciclaggio.
5. **Vendita di dati a terzi:** I tuoi dati potranno essere venduti a terze parti o utilizzati per offrirti promozioni di prodotti e servizi di terzi che potrebbero interessarti. Questo trattamento si basa sul tuo consenso esplicito, che sarà raccolto specificatamente per questa finalità. Hai il diritto di revocare il tuo consenso in qualsiasi momento.

- a) **Emissione della Fidelity Card e partecipazione al programma di fidelizzazione:** La Fidelity Card VILLAGE ti consente di accedere a vantaggi esclusivi come sconti, promozioni, partecipazione a concorsi a premi, e inviti a eventi. Il trattamento dei tuoi dati per queste finalità si basa sulla necessità di permetterti di utilizzare la Card secondo il regolamento del programma di fidelizzazione.
- b) **Analisi delle abitudini di consumo:** Analizziamo le tue abitudini di consumo per migliorare la nostra offerta commerciale e inviarti promozioni su misura per te. Il trattamento si basa sul tuo consenso, ottenuto al momento della richiesta della Card e revocabile in qualsiasi momento.
- c) **Attività di marketing:** Ti inviamo materiale pubblicitario e promozionale tramite telefono, posta, e comunicazioni elettroniche (es. e-mail, SMS, MMS), basandoci sul tuo consenso ottenuto al momento della richiesta della Card e revocabile in qualsiasi momento.
- d) **Verifica del rispetto del regolamento della Fidelity Card e tutela dei diritti:** Gestiamo eventuali violazioni del regolamento e tuteliamo i nostri diritti in sede giudiziaria. La base giuridica di questo trattamento è la necessità di perseguire i nostri legittimi interessi.
- e) **Adempimento di obblighi legali:** Trattiamo i tuoi dati per adempiere agli obblighi imposti da leggi, regolamenti o ordini delle autorità competenti.
- f) **Utilizzo di cookies:** Utilizziamo cookies per tracciare l'uso anonimo e aggregato del nostro sito e per proporre contenuti dei social media. I cookies sono piccoli file memorizzati sul tuo dispositivo che ci aiutano a riconoscere se vi è stata una connessione precedente tra il tuo dispositivo e il nostro sito. Non memorizziamo dati personali nei cookies.

### **Utilizzo dei cookies**

Il nostro sito utilizza cookies di due tipi:

1. **Cookies tecnici:** necessari per il funzionamento del sito, come quelli per la gestione del consenso alla nostra policy dei cookies e Google Analytics.
2. **Cookies di terze parti:** derivanti da social media incorporati nella pagina, che possono tracciare la navigazione. Le politiche di questi cookies sono accessibili tramite link alle pagine degli editori dei social media.

#### **Consenso per i cookies di profilazione**

Il consenso all'utilizzo dei cookies di profilazione viene dato dall'utente tramite la chiusura del banner informativo, scorrendo la pagina o cliccando un elemento di essa. È possibile revocare il consenso in qualsiasi momento seguendo le istruzioni del proprio browser o dispositivo. I cookies tecnici non richiedono consenso e vengono installati automaticamente.

#### **Conseguenze della mancata comunicazione dei dati**

Il conferimento dei tuoi dati è facoltativo ma essenziale per il rilascio della Fidelity card. La mancata, incompleta o non veritiera comunicazione dei tuoi dati personali può impedire il rilascio della carta o portare alla sua revoca. Il conferimento dei dati relativi al volume di spese è necessario per accedere ai vantaggi esclusivi della carta. Il mancato conferimento può impedire la fruizione di tali vantaggi. Il conferimento dei dati per finalità di marketing e analisi delle abitudini di consumo è facoltativo, e il rifiuto impedisce la prosecuzione di queste attività.

#### **Soggetti a cui possono essere comunicati i dati personali**

I tuoi dati possono essere comunicati a società che supportano le operazioni del nostro sito, come fornitori di servizi di verifica, marketing diretto, customer care, gestione amministrativa, e archiviazione. Potremmo inoltre comunicare i dati a enti ed autorità amministrative e giudiziarie secondo quanto previsto dalla legge.

#### **Vendita di dati a terzi**

Possiamo condividere o vendere i tuoi dati a terze parti per offrirti prodotti e servizi di tuo interesse. Questo trattamento si basa sul tuo consenso esplicito, che può essere revocato in qualsiasi momento.

#### **Durata della conservazione dei dati**

I dati raccolti verranno conservati per un periodo non superiore al necessario per le finalità per cui sono stati raccolti o secondo quanto previsto dalla legge.

#### **Misure di sicurezza**

Adottiamo misure tecniche e organizzative adeguate a proteggere i dati personali contro accessi non autorizzati, distruzione o alterazione accidentale. Ci impegniamo a garantire la sicurezza dei dati personali attraverso controlli regolari e monitoraggio continuo delle nostre infrastrutture IT.

#### **I tuoi diritti**

Hai il diritto di accedere ai tuoi dati, richiederne la correzione, la cancellazione o la limitazione del trattamento, oppure di opporsi al trattamento stesso per motivi legittimi, oltre al diritto di portabilità dei dati. Puoi esercitare questi diritti contattando il Titolare del trattamento all'indirizzo fornito.

#### **Modifiche alla politica sulla privacy**

Ci riserviamo il diritto di modificare questa informativa sulla privacy. Avviseremo gli utenti delle modifiche tramite e-mail o tramite il nostro sito web.

I tuoi dati personali verranno trattati e conservati solo per il tempo strettamente necessario alle finalità per le quali sono stati raccolti, conformemente al principio di minimizzazione di cui all'art. 5 del GDPR. Inoltre, alcuni dati possono essere conservati per periodi più lunghi in quanto soggetti a obblighi legali di conservazione.

Dettagli specifici sulla conservazione dei dati includono:

- **Dati personali anagrafici e di contatto**, nonché le preferenze segnalate all'atto della richiesta della Fidelity Card: questi dati saranno conservati per tutta la durata della Carta, salvo tua revoca esplicita.
- **Dati per finalità di marketing**: conservati per tutta la durata della Carta, salvo tua revoca esplicita.
- **Dati raccolti per finalità di profilazione**: per tutta la durata della Carta, salvo tua revoca esplicita.

La verifica della necessità di conservazione dei dati viene condotta periodicamente, per assicurare che i dati non vengano tenuti oltre il necessario.

#### **Metodi di trattamento dei tuoi dati personali (art. 13, 2° comma, lett. f, GDPR)**

I tuoi dati personali sono trattati sia su supporto cartaceo sia tramite sistemi informatici da personale di VILLAGE SRL e SpazioDev SRL, debitamente autorizzato e formato, per garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati. Non vengono utilizzati processi decisionali automatizzati; tuttavia, può essere applicata la profilazione attraverso l'analisi della tua navigazione sul nostro sito web, con l'uso di cookies tecnici.

Poniamo massima attenzione nel proteggere i tuoi dati personali e implementiamo misure di sicurezza adeguate a prevenire l'accesso non autorizzato, la distruzione o la perdita accidentale dei dati. Queste misure includono:

- Una rete sicura con sistemi di prevenzione delle intrusioni e firewall.
- Comunicazioni crittografate per proteggere l'integrità e la privacy dei dati trasferiti.
- Sistemi di autenticazione e controllo degli accessi per garantire che solo il personale autorizzato possa accedere ai dati sensibili.
- Audit di sicurezza regolari per valutare e migliorare le nostre pratiche di sicurezza.

Il nostro personale è tenuto a rispettare rigorosi standard di riservatezza e è continuamente formato per gestire in modo appropriato i dati personali. Nonostante le nostre migliori precauzioni, è importante riconoscere che nessun sistema di sicurezza è infallibile. Sebbene facciamo ogni sforzo per proteggere i tuoi dati, non possiamo garantire la completa esclusione di accessi non autorizzati o abusi dei servizi da parte di terzi.

In qualità di interessato, ai sensi degli artt. 15-21 del GDPR, hai diritto di:

- **Accesso**: Ottenere conferma dell'esistenza del trattamento dei tuoi dati personali, accedere ai tuoi dati e conoscere la loro origine, le finalità del trattamento, le categorie di dati trattati, i destinatari a cui i dati sono stati o saranno comunicati, e il periodo previsto di conservazione dei dati.
- **Rettifica**: Aggiornare o correggere i tuoi dati personali per garantirne l'esattezza.
- **Cancellazione**: Richiedere la cancellazione dei tuoi dati personali nei casi previsti dalla normativa.
- **Limitazione**: Chiedere la limitazione del trattamento dei tuoi dati personali, nei casi previsti dalla legge, come in caso di contestazione dell'esattezza dei dati o di opposizione al trattamento.
- **Portabilità**: Ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che ti riguardano forniti a noi, e, se tecnicamente fattibile, trasmetterli a un altro titolare senza impedimenti.

Eventuali richieste relative ai diritti sopra elencati potranno essere inviate a DPO all'indirizzo e-mail: [privacy@heddymedia.it](mailto:privacy@heddymedia.it) all'indirizzo e-mail fornito nella nostra documentazione. Le richieste saranno evase entro un mese dalla ricezione, prorogabile di altri due mesi se necessario, a seconda della complessità e del numero delle richieste.

#### **Modifiche alla politica sulla privacy:**

Ci riserviamo il diritto di modificare questa Informativa sulla privacy in qualsiasi momento. Avviseremo di tali cambiamenti tramite e-mail e le modifiche avranno effetto sette giorni dopo la notifica.

#### **A chi puoi proporre reclamo? (art. 13, 2° comma lett. d, GDPR)**

Per qualsiasi reclamo relativo al trattamento dei tuoi dati, puoi rivolgerti all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia 11, 00187 Roma, E-mail: [protocollo@gpdp.it](mailto:protocollo@gpdp.it).

#### **Contatti:**

- VILLAGE SRL, VIA G BATTISTA PERGOLESI, 2 CAP 20124 MILANO, PEC: [villageevent@pec.it](mailto:villageevent@pec.it)