

Privacy Policy di L'homme

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Noi di L'homme s.r.l., società sede legale in Vicenza, Piazza Libertà n. 33, Tel./C.F./Reg. Imprese 04241910016 - 36061 - con capitale sociale di Euro 10.000 i.v., (nel seguito, "L'homme" o il "Titolare"), ci adoperiamo da sempre al fine tutelare la privacy e la riservatezza dei nostri clienti e, in particolar modo, degli utenti che si avvalgono dei nostri servizi digitali. Nell'ottica di garantire la massima trasparenza nei confronti della clientela circa i trattamenti effettuati nonché di adempiere agli art. 13 e 14 del Regolamento generale sulla protezione dei dati n. 2016/679 (nel seguito, il "GDPR"), abbiamo predisposto questa privacy policy (nel seguito, la "Privacy Policy"), che ti illustra nel dettaglio come L'homme tratta o potrebbe trattare i tuoi dati personali

Innanzitutto, un po' di chiarezza:

- per "dato personale" si intende "qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale" (art. 4, par. 1 GDPR);

- per "trattamento", invece, si intende "qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione" (art. 4, par. 1 GDPR).

1. CHI SONO IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO E IL DPO?

Il Titolare del trattamento è L'homme, raggiungibile all'indirizzo e-mail: noro.andrea@libero.it

2. QUALI DATI TRATTIAMO TRAMITE:

Informazioni conferite/ottenute per la creazione dell'account e la Registrazione all'iniziativa L'homme

L'homme per partecipare al programma di loyalty di L'homme, denominato "L'homme" (di seguito "L'homme", ti richiediamo di registrarti sulla pagina web <https://tessere.spaziodev.eu/welcome/019aa26f-11ce-73d8-b17f-60dd5cf443df> creando un tuo account personale (nel seguito, "Tesseramento"). In sede di registrazione è necessario che tu fornisca alcune informazioni: nome e cognome, città di residenza, indirizzo e-mail, numero di telefono, data di nascita. Il conferimento di tali dati è necessario per consentirti di creare il tuo Tesseramento e di iscriverti a L'homme.

Una volta completata la registrazione del tuo Tesseramento (e, di conseguenza, effettuata l'iscrizione a L'homme), il sito genererà una card digitale associata al tuo Tesseramento denominata L'homme. Ogni volta che effettuerai un acquisto presso i locali aderenti, tratteremo i dati relativi ai tuoi acquisti (giorno e ora di acquisto, locale presso cui hai effettuato l'acquisto, promozioni a cui hai aderito, prodotti che hai acquistato. Ti informiamo che, nell'ambito di L'homme, tratteremo i dati personali relativi ai tuoi acquisti esclusivamente in forma aggregata, i.e. facendo riferimento al volume complessivo di spesa progressivamente realizzato, e, in ogni caso, al solo fine di consentirti di accedere alle promozioni e/o scontistiche e/o vantaggi legati all'acquisto di specifici prodotti selezionati.

Nell'ambito di L'homme, inoltre, potrai, a tua piena discrezione, decidere di fornirci informazioni ulteriori rispetto a quanto sopra indicato, ad esempio prendendo parte a sondaggi e ricerche di mercato o completando il tuo Tesseramento con informazioni aggiuntive (e.g. genere, luogo di residenza, occupazione, situazione sentimentale, numero di figli) al fine di ottenere dei vantaggi come meglio indicato nel Regolamento che ti invitiamo a consultare per conoscere i numerosi vantaggi offerti nell'ambito di L'homme e che, in ogni caso, dovrai accettare espressamente al fine di iscriverti a L'homme.

3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO, BASE GIURIDICA E PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

Registrazione dell'Account e tesseramento a L'homme

I dati raccolti in sede di registrazione/tesseramento e nel contesto della tua partecipazione a L'homme sono trattati esclusivamente al fine di consentirti di usufruire appieno dei servizi e delle funzionalità offerti da L'homme e, in particolare:

1. per finalità legate alla gestione del tesseramento e della tua adesione a L'homme, nonché alla gestione operativa delle attività necessarie per consentirti la fruizione e il riconoscimento dei vantaggi connessi al programma, tra cui l'accumulo di titoli e/o servizi di gioco cui potrebbero essere associate promozioni e/o scontistiche etc.;
2. per finalità amministrative, contabili e legali relative alla gestione di L'homme; Piè

3. per finalità di assistenza clienti e di gestione e prevenzione delle frodi;
4. per finalità di invio di comunicazione e aggiornamenti periodici strettamente legati a L'homme a mezzo e-mail, SMS e/o notifiche push.

Ne consegue che il suddetto trattamento è necessario a tal fine e che, in caso di mancato conferimento dei dati necessari per le finalità sopra indicate, ti sarà preclusa la partecipazione a L'homme.

Teniamo a precisare, in ogni caso, che gli unici dati il cui conferimento è necessario in tal senso sono quelli previsti come obbligatori nel form di registrazione del tesseramento. Il mancato conferimento di eventuali ulteriori dati facoltativi (e.g. i dati aggiuntivi e/o i dati conferiti nei sondaggi L'homme), invece, non ti comporterà alcun pregiudizio e/o limitazione d'accesso o fruizione di L'homme o degli altri servizi dell'iniziativa L'homme, inficiando esclusivamente, se del caso, il grado di personalizzazione delle offerte, delle comunicazioni promozionali trasmesse da L'homme.

Base giuridica: esecuzione di contratti o di misure precontrattuali di cui l'interessato è parte (art. 6, par. 1 lett. b del GDPR).

Tempistiche di conservazione: i tuoi dati saranno conservati sino a quando il tesseramento non verrà cancellato e, successivamente, ove strettamente necessario, per il periodo di prescrizione applicabile ai sensi dell'art. 2947 commi 1 e 3 c.c.

Fermo quanto sotto indicato e quanto previsto relativamente alla conservazione dei dati a seguito della cancellazione del tesseramento, se decidi di cancellare il tuo tesseramento e, conseguentemente, di disiscriverti da

L'homme, i tuoi dati verranno conservati per un periodo non superiore a 3 mesi per finalità esclusivamente amministrative, fatti salvi ulteriori periodi di conservazione determinati in base alla necessità di tutela dei nostri legittimi interessi (e.g. in caso di gestione di reclami e/o contestazioni in via giudiziale e/o stragiudiziale) e/o previsti da specifiche norme di legge.

Marketing diretto

Trattiamo i tuoi dati personali, previo tuo consenso libero, specifico e informato, per aggiornarti sulle nostre iniziative promozionali, commerciali e pubblicitarie, su eventi, iniziative o partnership (ivi incluse eventuali iniziative a te riservate il giorno del tuo compleanno), nonché per condurre indagini di mercato e di soddisfazione degli utenti, in conformità a quanto previsto dal provvedimento dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali "Linee guida in materia di attività promozionale e contrasto allo spam - 4 luglio 2013 [2542348]".

Nel caso tu decida di prestare il tuo consenso, ti informiamo che tali attività potranno

essere esercitate, come previsto dalla vigente disciplina, per mezzo di posta cartacea, contatti telefonici tramite operatore ("modalità tradizionali"), e-mail, invio di SMS, notifiche push ed utilizzo dei social network ("modalità automatizzate"). A tal

Più di pagina 3

riguardo, precisiamo che, fatto salvo il caso delle notifiche push, raccoglieremo un unico consenso per le finalità di marketing sopra indicate, in conformità alle sopracitate Linee Guida.

Inoltre, tratteremo i tuoi dati per svolgere attività di analisi e di reportistica connesse ai sistemi di comunicazione promozionale, come ad esempio il rilevamento del numero delle e-mail aperte, dei click effettuati sui link presenti all'interno della comunicazione, la tipologia del dispositivo utilizzato per leggere la comunicazione, il relativo sistema operativo o l'elenco dei disiscritti alla newsletter.

Resta inteso che potrai opposti in ogni momento al consenso precedentemente prestato al trattamento dei tuoi dati personali per finalità di profilazione modificando i tuoi dati e preferenze direttamente dal tuo account sulla pagina web [\[link\]](#) tale revoca non pregiudicherà, in ogni caso, la liceità dei trattamenti effettuati per finalità di marketing in base al tuo consenso prima della revoca stessa.

Base giuridica: consenso facoltativo (art. 6, par. 1, lett. a del GDPR)

Tempistiche di conservazione: I tuoi dati personali trattati per finalità di marketing saranno conservati sino alla data di revoca del consenso.

Il dettaglio dei tuoi acquisti trattato per finalità di marketing, invece, potrà essere conservato per un periodo non superiore a 24 mesi dalla raccolta, fatta salva la facoltà del Titolare di conservare tali dati per tempistiche ulteriori in forma esclusivamente anonima.

Soft Spam

Trattiamo il tuo indirizzo di posta elettronica fornito al momento della registrazione dell'Account, per inviarti comunicazioni commerciali in merito a prodotti e servizi simili a quelli da te acquistati (c.d. "soft spam").

Base giuridica: legittimo interesse del Titolare (art. 6, par. 1, lett. f del GDPR e art. 130, quarto comma del D.lgs. 196/2003 Codice Privacy).

Tempistiche di conservazione: i tuoi dati saranno trattati sino a quando non ti opporrai alla ricezione di tali comunicazioni. Ti ricordiamo che potrai opposti a questo trattamento in ogni momento secondo le modalità indicate all'interno delle comunicazioni promozionali stesse.

Profilazione

Previo tuo consenso libero, specifico e informato, trattiamo i tuoi dati personali per

finalità di profilazione, ossia per valutare più dettagliatamente il tuo comportamento di acquisto, analizzare le tue preferenze, le tue abitudini, i tuoi interessi e scelte di consumo, nonché la frequenza e l'ubicazione dei Locali in cui ti rechi. Tali informazioni saranno trattate al fine di elaborare statistiche, inviarti delle

Piè di pagina 4

comunicazioni personalizzate solo a te dedicate, creare specifici profili di utenti e svolgere attività predittive in relazione ai tuoi futuri acquisti.

Per fornirti maggiori dettagli, ti informiamo che il nostro team marketing e/o i soggetti terzi autorizzati a svolgere tali attività potranno svolgere le seguenti operazioni:

- aggregazione delle tue informazioni in un cluster - all'interno del quale non sei personalmente individuabile - creato sulla base delle tue caratteristiche socio demografiche, dei tuoi interessi;
- aggregazione delle tue informazioni in un cluster creato sulla base delle caratteristiche socio-demografiche e dei comportamenti manifestati (segmentazione) al fine di selezionare le liste di destinatari di specifiche promozioni e iniziative per lo sviluppo di nuove tipologie di prodotti e servizi;
- previsione, mediante l'applicazione di opportuni algoritmi, del comportamento futuro dell'utente in relazione ad acquisti abituali e potenziale di acquisto sulla base degli interessi, tramite assegnazione di un punteggio rappresentativo della probabilità che tale comportamento si verifichi (scoring), così da indirizzare precisamente in ciascuna occasione le attività promozionali più congrue in maniera quanto più personalizzata possibile.

Tali attività di profilazione ci consentono, tra l'altro, di migliorare i nostri servizi, di offrirti contenuti per te interessanti e, allo stesso tempo, di non disturbarti con comunicazioni che potrebbero non essere di tuo gradimento.

Ci preme ribadire che il consenso per lo svolgimento di tali operazioni di trattamento è assolutamente facoltativo e che il tuo rifiuto a fornire tale consenso non pregiudicherà, in alcun modo, la possibilità per te di partecipare a L'homme.

Resta inteso che potrai opposti in ogni momento al consenso precedentemente prestato al trattamento dei tuoi dati personali per finalità di profilazione modificando le tue preferenze direttamente dal tuo account sulla pagina web info@spaziodev.eu revoca non pregiudicherà, in ogni caso, la liceità dei trattamenti effettuati per finalità di profilazione in base al tuo consenso prima della revoca stessa.

Base giuridica: consenso facoltativo (art. 6, par. 1, lett. a del GDPR)

Tempistiche di conservazione: i tuoi dati personali trattati per finalità di profilazione saranno conservati sino alla revoca del consenso.

Il dettaglio dei tuoi acquisti trattato per finalità di profilazione, invece, potrà essere

conservato per un periodo non superiore a 12 mesi dalla raccolta, fatta salva la facoltà del Titolare di conservare tali dati per tempistiche ulteriori in forma esclusivamente anonima.

Adempiere agli obblighi di legge cui siamo soggetti

L'homme potrebbe avere la necessità di trattare i tuoi dati personali al fine di adempiere ad obblighi di legge a cui la stessa è soggetta.

Piè di pagina 5

Base giuridica: adempimento di obblighi legali a cui il Titolare è soggetto (art. 6, par. 1, lett. c del GDPR).

Tempistiche di conservazione: i tuoi dati personali verranno trattati per il periodo strettamente necessario a consentirci di adempiere agli obblighi di legge a cui siamo soggetti e, in ogni caso, saranno conservati per un periodo di tempo massimo di 10 anni.

Accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o ogniqualvolta le autorità giurisdizionali esercitino le loro funzioni

Potremmo avere la necessità di trattare i tuoi dati personali anche al fine di consentirci di accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o ogniqualvolta le autorità giurisdizionali esercitino le loro funzioni.

Base giuridica: legittimo interesse del Titolare (art. 6, par. 1, lett. f del GDPR).

Tempistiche di conservazione: i tuoi dati personali verranno trattati per il periodo di prescrizione applicabile ai sensi dell'art. 2947 commi 1 e 3 c.c.

Consentire al Titolare di portare a termine una potenziale fusione, cessione di beni, cessione d'azienda o di ramo d'azienda divulgando e trasferendo i tuoi dati personali alla/e terza/e parte/i coinvolta/e Potremmo avere la necessità di trattare i tuoi dati personali per effettuare operazioni straordinarie quali fusioni, acquisizioni, scissioni, cessione di rami d'azienda ecc.

Base giuridica: adempimento di obblighi legali a cui il Titolare è soggetto (art. 6, par. 1, lett. f del GDPR).

Tempistiche di conservazione: i tuoi dati personali verranno trattati per il periodo strettamente necessario a portare a termine la/e operazione/i.

4. AMBITO DI COMUNICAZIONE DEI TUOI DATI PERSONALI

Per il perseguimento delle finalità sopra descritte, i tuoi dati personali potranno essere condivisi con:

- dipendenti e/o collaboratori di L'homme autorizzati e/o punti vendita con marchio L'homme e/o franchisee con marchio L'homme incaricati del trattamento dei dati personali;

- soggetti delegati e/o incaricati dal Titolare di svolgere attività strettamente correlate al perseguimento delle finalità sopra indicate (inclusi interventi di gestione e manutenzione tecnica dei sistemi informativi), giustamente nominati responsabili del trattamento;

- il fornitore della piattaforma collegata alla pagina
<https://tessere.spaziodev.eu/welcome/019aa26f-11ce-73d8-b17f-60dd5cf443df>

Più di pagina 6

- persone o società che svolgono attività strettamente correlate allo svolgimento di servizi di promozione, sollecitazione commerciale e pubblicitaria, giustamente nominati responsabili del trattamento;

- persone, società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza al Titolare, giustamente nominati responsabili del trattamento;

- banche e istituti di credito;

- istituti assicurativi;

- soggetti, enti od autorità a cui la comunicazione dei tuoi dati personali sia obbligatoria in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità competenti;

- soggetti terzi nell'ambito di eventuali operazioni straordinarie che dovessero coinvolgere L'homme;

- altre società del gruppo di appartenenza di L'homme o comunque affiliate a quest'ultima.

In ogni caso, ai soggetti citati saranno comunicati solo i dati necessari e pertinenti rispetto alle finalità del trattamento cui sono preposti.

5. I TUOI DIRITTI

La tua privacy è una nostra priorità e ci impegniamo quotidianamente a garantire la protezione dei tuoi dati! In ogni momento, nei limiti in cui ricorrano le condizioni previste per legge, potrai esercitare i diritti a te riconosciuti dalla normativa applicabile. In particolare, hai il diritto di chiederci l'accesso ai tuoi dati personali, la rettifica e la cancellazione degli stessi, di opporli al loro trattamento e, ove applicabile, di richiedere di non essere sottoposto ad una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione. La legge ti consente altresì di esercitare il diritto di richiedere la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del

GDPR, nonché di ottenere i dati personali che ti riguardano in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, nei casi previsti dall'art. 20 del GDPR.

Ti ricordiamo che hai sempre diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali, ai sensi dell'art. 77 del GDPR, qualora tu ritenga che il trattamento dei tuoi dati personali sia contrario alla normativa in vigore.

Esercitare i diritti

In qualsiasi momento puoi esercitare, nella misura in cui ne ricorrano i presupposti di legge, i diritti sopra richiamati. Puoi inviare la tua richiesta scritta mediante e-mail all'indirizzo: noro.andrea@libero.it inserendo nell'oggetto "Richiesta Privacy".

Piè di pagina 7

Verifica e gestione dei tuoi dati

Per facilitare l'esercizio dei tuoi diritti puoi accedere alla pagina personale del tuo Account e modificare alcuni dati, inclusi quelli facoltativi e aggiuntivi da te eventualmente conferiti nell'ambito di L'homme. A tal riguardo, ti ricordiamo che:

- al fine di prevenire eventuali abusi legati all'attribuzione di benefici e/o sconti e/o promozioni, non ti è consentito modificare, direttamente tramite l'Account, la data di nascita indicata al momento della registrazione al programma L'homme;
- al fine di poterti consentire l'accesso al programma L'homme, abbiamo necessariamente bisogno di alcuni tuoi dati personali (quelli contrassegnati con l'asterisco), in assenza dei quali non possiamo consentirti di mantenere attivo il tuo Account e di usufruire dei servizi offerti da L'homme tramite il programma L'homme.

Cancellazione dell'Account:

Puoi cancellare il tuo Account:

Per cancellare il tuo account ti basterà mandare una mail all'indirizzo:
info@spaziodev.eu .

Una volta ricevuta la richiesta di cancellazione, provvederemo a disattivare immediatamente il tuo Account e, entro il termine di 30 giorni dal ricevimento, ad eliminare tutti i dati personali presenti nei nostri archivi collegati al tuo Account, nonché ad inoltrare la relativa richiesta ai soggetti terzi che trattano i tuoi dati personali per conto nostro.

Conserveremo comunque i tuoi dati personali per un periodo non superiore a 3 mesi per finalità esclusivamente amministrative, riservandoci, in casi specifici, di estendere tale periodo di conservazione al fine di poter tutelare i nostri legittimi interessi ovvero ove ciò sia necessario in ottemperanza alla normativa applicabile. Da ultimo, ti informiamo del fatto che alcuni dati personali potrebbero essere anonimizzati e mantenuti per sole finalità statistiche. In tal caso, i dati oggetto di anonimizzazione, comunque, non sarebbero più riconducibili a te e, quindi, non sarebbero più qualificabili come personali.

A seguito del mancato accesso alla tua area personale per un periodo superiore a 24 mesi, provvederemo a cancellare il tuo Account e tutti i tuoi dati personali, fatta salva l'eventuale ulteriore conservazione di tali dati ove necessaria al fine di adempiere ad obblighi di legge e/o di tutelare i nostri legittimi interessi. Prima di procedere alla cancellazione del tuo Account, tuttavia, ti contatteremo affinché tu ci possa comunicare se desideri mantenerlo attivo. In caso di tuo riscontro negativo o in assenza di riscontro, provvederemo a cancellare l'Account, sicché non sarai più in grado di accedervi con le tue vecchie credenziali e, ove fossi interessato a

Piè di pagina 8

continuare ad usufruire dei servizi messi a disposizione da L'homme tramite l'iniziativa L'homme, dovrai crearne uno nuovo.

Gestione dei consensi

In ogni momento ti garantiamo la possibilità di revocare e/o modificare molto facilmente il consenso in precedenza reso per specifiche finalità (e.g. marketing diretto, profilazione), accedendo al tuo account sulla pagina web info@spaziodev.eu e decidere di revocare il consenso precedentemente reso per specifiche finalità. Ti facciamo presente che la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca stessa e i trattamenti dei dati personali fondati su altre basi giuridiche.

6. COME GARANTIAMO LA PROTEZIONE DEI TUOI DATI PERSONALI

Al fine di garantire la sicurezza dei tuoi dati personali, tenendo conto dello stato dell'arte e dei costi di attuazione, nonché della natura, dell'oggetto, del contesto e delle finalità del trattamento, come anche del rischio di varia probabilità e gravità per i diritti e le libertà delle persone fisiche, abbiamo adottato misure tecniche e organizzative adeguate per assicurare un livello di sicurezza adeguato al rischio. In particolare, abbiamo adottato misure di sicurezza che consentono:

- la pseudonimizzazione o la cifratura dei tuoi dati;
- la riservatezza, l'integrità, e la disponibilità dei tuoi dati;
- la resilienza dei sistemi e dei servizi che elaborano i dati;
- la capacità di ripristinare i dati in caso di data breach.

Inoltre, al fine di verificare l'autenticità della richiesta di registrazione e di completare la creazione del tuo tesseramento a L'homme, abbiamo implementato un sistema di attivazione dell'Account. Difatti, una volta completata la registrazione (e, quindi, l'iscrizione a L'homme), riceverai all'indirizzo inserito nel form di registrazione un'e-mail contenente il link di attivazione dell'Account. Tale sistema ci consente di verificare la coincidenza tra il soggetto che ha inserito i dati nel form di registrazione

e il possessore della casella di posta elettronica indicata nello stesso. Una volta confermata la tua identità come sopra indicato, L'homme ti invierà una seconda comunicazione e-mail in cui saranno contenuti i riferimenti alla presente Privacy Policy al Regolamento L'homme. Ti ricordiamo che sarà tua cura provvedere alla conservazione di questa comunicazione.

Con riferimento alla gestione delle credenziali per accedere all'account, abbiamo previsto, sin dalla fase di progettazione, una logica di autenticazione che ti impone di utilizzare delle password con alti livelli di robustezza. A tal riguardo, ti ricordiamo che, per una tua maggiore sicurezza, sei tenuto, in ogni caso, a conservare con cura le tue credenziali e a non concedere a soggetti terzi l'accesso al tuo profilo.

Piè di pagina 9

Da ultimo, ti informiamo altresì del fatto che i dipendenti di L'homme e i soggetti terzi che, per nostro conto, trattano i tuoi dati personali per il perseguimento delle finalità indicate nella presente Privacy Policy sono stati debitamente autorizzati al trattamento di dati personali e/o nominati responsabili del trattamento ai sensi della normativa applicabile e, pertanto, si sono impegnati a trattare i tuoi dati personali in conformità alla normativa applicabile e alle istruzioni da noi impartite.

7. AGGIORNAMENTO DELLA PRESENTE PRIVACY POLICY

La presente Privacy Policy è stata pubblicata il 31 gennaio 2025 e potrà subire modifiche nel tempo, anche connesse all'eventuale entrata in vigore di nuove normative di settore, all'aggiornamento o erogazione di nuovi servizi ovvero ad intervenute innovazioni tecnologiche. Ti informeremo di tali variazioni non appena verranno introdotte ed esse saranno vincolanti non appena pubblicate.

